

# VAGTORDNING med SSG

## Døgnavagt: 70 20 81 26

---

Vores afdeling har indgået en aftale med **SSG** om en vagtordning for akutte skader.

Døgnavagten kan kontaktes på ovenstående telefonnummer ved en **akut opstået skade**, som **ikke** kan vente til førstkommande hverdag.

Kan skaden/udfordringen vente, så kontakt jeres teknikudvalg og eller bestyrelsen i afdeling og afvent deres plan for en løsning.

**Det er vigtigt, at det kun er ved akutte skader, at der ringes ind til skadeservice.**

### Eksempler på hvornår SSG skal kontaktes:

- Vandskader i lejemålet
- Klimaskærme, hvis der eks. konstateres udfordringer med taget efter eks.en storm
- Mistet kold eller varm vand fra alle tapsteder i lejemålet.
- Varme, ingen varme i hele boligen, Undersøge evt. om naboerne har samme udfordring først
- Lejemålet står uden el- kun hvis hele lejemålet har mistet al el.
- Indbrud igennem eks. terrassedøre, vinduer, døre mv. – Kontakt først politiet, SSG kan hjælpe med en midlertidig løsning, så der kan lukkes af.

### Eksempler på hvornår SSG IKKE skal kontaktes, men teknikudvalget/ bestyrelsen

- Mistet vand i et tapsted
- Mistet varme i et enkelte rum
- Dryppende vandhaner
- Lampested/stikkontakt uden el
- Problemer med hårde hvidevare

Med venlig hilsen  
Bestyrelsen

